

## DL-TOWN ショッピングサービスご利用規約(案)

### 第1条(総則)

1. 本規約は、大和リース株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するECモール「DL-TOWN」でのサービス(以下「本サービス」といいます。)上で、お客様が商品の購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
2. DL-TOWN は、ショップとのお買い物の「場」をお客様に提供するとともに、商品又はショップのレビュー、特集記事、その他 DL-TOWN 上でのお買い物に関連する情報の紹介等を行う、インターネットショッピングモールです。
3. お客様が DL-TOWN で行うショップとの取引は、すべてお客様とショップとの間で直接に行われます。当社は、当社がショップに該当する場合を除き、取引の当事者とはならず、当該取引に関する責任は負いません。したがって、ショップとの取引に関して万が一トラブルが生じた場合には、お客様とショップとの間で直接解決していただくことになります。
4. お客様は本規約等に同意していない場合、本サービスを利用することはできません。

### 第2条(通知)

1. 本サービスに関する当社からお客様への通知等は、最新の DL-TOWN 会員登録情報またはお客様がお買い物の際に入力した情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、本サービスにかかるウェブサイト上への掲示、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。
2. お客様は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し、お客様が当該メールを閲覧可能になった時または当社がメールを送信してから 24 時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、予め同意するものとします。

### 第3条(連絡・宣伝)

1. 当社は、お客様に対して、本サービスに関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、電話またはメールその他の方法により、ご連絡する場合がございます。
2. 当社は、お客様に対して、法令等にしがたい、本サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、電話、メール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合があります。

### 第4条(未成年者・青少年による本サービスの利用)

1. お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、お客様が親権者または後見人の承諾を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
  - (1) お客様による本サービスの利用を停止し、または DL-TOWN 会員規約に基づき、お客様の会員

資格を停止もしくは取消しをすること

(2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、または本サービスに出店する店舗(以下「ショップ」といいます。)に停止を要請すること

3. 当社は、購入可能な商品、利用可能な本サービスまたは付帯サービスの範囲に年齢制限をかける場合があります。当社が指定する年齢に達していないにもかかわらず、お客様が年齢制限のかかる商品を購入または本サービスもしくは付帯サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、前項に定める措置の一部または全部を講じることができます。

4. お客様が未成年にもかかわらず、成年者を装って会員登録及び取引を行った場合、成年者と同じくご本人に商品代金を請求する場合があります。

#### 第5条(購入の申し込み等)

1. お客様は、当社の定める手続きに従い、DL-TOWNを通じて、ショップへ商品の購入を申し込むことができます。なお、当社は、お客様およびショップ双方の便宜向上のために、申し込み手続きの仕様等を予告なく随時変更することがあります。

2. 注文時にお客様が選択できる支払方法および配送方法等その他取引の条件は、ショップによって異なります。お客様は、これらの条件を自らの責任で確認の上、商品の購入を申し込みしてください。お客様が申込手続きを完了した時点で売買契約の成立となります。

3. お客様による申し込み手続き完了後に、ショップが取引をお断りする場合があります、この場合、ショップに売買契約の履行を請求することはできません。

4. 申し込み手続き完了後に、ショップが送料・配送方法等の取引条件を変更する場合があります。取引条件の重要な要素が変更された場合、ショップが変更内容を通知します。お客様は、ショップからの通知内容を確認し、承諾することで売買契約成立となります。変更した取引条件に承諾いただけない場合は、申し込み不成立となります。

#### 第6条(支払い)

1. お客様は、クレジット決済にて、商品代金等の支払いを行うものとします。決済処理ができない場合、当該申し込みに基づく売買契約は、自動的に解除されることがあります。

#### 第7条(キャンセル・返品等)

1. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換(以下、これらを総称して「返品等」といいます。)については、ショップが別途定める条件に従い、ショップが対応いたします。お客様は、これらの条件を申し込み前にご確認の上、商品の購入をお申し込みください。

2. ショップに帰責事由がないにもかかわらず、お客様が売買契約の解除を求め、ショップがこれに対応した場合には、お客様の購入した商品が送料無料商品である場合であっても、お客様に返品送料をご負担いただくことがあります。

## 第8条(返金)

1. 返品等が生じた場合には、ショップからお客様に対して、商品代金等の返金に関するご連絡を行う場合があります。
2. ショップから返金の連絡が行われた場合は、申込手続きの取消ではなく、銀行振り込みにて返金いたします。

## 第9条(お問合せ)

1. DL-TOWN の利用方法等、当社が提供するサービスに関するお問合せにつきましては、当社の案内等を確認いただき、それでもご不明点がある場合には、当社が別途定める手続きに従い、当社へご連絡ください。

お問い合わせ先

<https://www.daiwalease.co.jp/info/dl-town/form.html>

## 第10条(禁止事項)

1. お客様は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  - (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
  - (2) 公の秩序または善良の良俗を害すること
  - (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をすること
  - (4) 犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助等すること
  - (5) 第三者へのなりすましまたは意図的に虚偽の情報を送信すること
  - (6) 購入する意図なく商品の購入を申し込むこと
  - (7) 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段(自動購入ツール・ロボットなどこれらに準ずる手段)を用いて商品を購入すること(商品ページ上の情報取得等を含む)
  - (8) 正当な理由なく商品を受け取らないこと
  - (9) 正当な理由なく返品等を行うこと
  - (10) 自己取引、関係者内での内部取引、架空取引
  - (11) 当社、ショップ、他のお客様、その他第三者の権利を侵害し、または迷惑をかけること
  - (12) 不正アクセス行為、またはこれを助長する行為
  - (13) 本サービスの誤作動を誘引すること
  - (14) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布
  - (15) 当社、ショップ、他のお客様のサーバー、コンピュータ等に過度の負担をかけること
  - (16) 当社、ショップ、他のお客様、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、または流布すること
  - (17) 本サービスの運営を妨げること
  - (18) 不正な目的をもって、本サービスを利用すること

(19) 本規約に違反し、または、本サービスの趣旨目的に反すること

(20) 会員規約その他、当社が定める規約、ガイドライン等に違反すること

(21) その他本サービスの利用にあたり当社が不適切と合理的に判断すること

2. お客様が前項の定めに違反した場合、またはショップもしくは当社に対する債務を履行しない場合、それらに該当すると合理的に疑われる場合、当社は、期間の定めによらず、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。

(1) お客様による本サービスの利用を停止し、または DL-TOWN 会員規約に基づき、お客様の会員資格を停止もしくは取消しをすること

(2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること

(3) お客様に対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること

(4) お客様に対し、クーポン、その他の特典を取消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと

3. お客様が第1項各号のいずれかに違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

#### 第11条(個人情報の取扱い)

当社は、お客様による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社の個人情報保護方針に従い、適切に取扱います。

#### 第12条(譲渡禁止)

お客様は、本サービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡、貸与してはなりません。

#### 第13条(免責)

1. 天災地変(台風、津波、地震、風水害、落雷等を含みますがこれらに限りません)、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、疾病、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客様に生じた損害又は不利益について当社は責任を負いません。

2. 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービス(ショップが運営するウェブページも含みます)の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害しないことにつき保証しません。

3. 当社は、当社のウェブページ・サーバドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。

4. 当社は、お客様およびショップに対し、情報提供等を行うことがありますが、当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。

5. お客様が本サービスを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。

6. 当社は、お客様による本サービスの利用に関連して、お客様に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。

#### 第14条(停止・終了)

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。

#### 第15条(準拠法・管轄裁判所)

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第16条(本規約の改定)

当社は、本規約を変更する場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法によりお客さまに通知するものとします。変更後の規約は、当社が定めた日又は当社所定の一定の予告期間が経過したときにその効力を生じるものとします。

2024年10月15日制定