

DL-TOWN ショッピングサービス  
ご利用規約



## 目次

1. DL-TOWN 利用規約

2. クーポン利用規約

3. レビュー機能利用規約

# 1. DL-TOWN 利用規約

## 第1条(総則)

1. 本規約は、大和リース株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するECモール「DL-TOWN」でのサービス(以下「本サービス」といいます。)上で、お客様が商品の購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
2. DL-TOWN は、ショップとのお買い物の「場」をお客様に提供するとともに、商品又はショップのレビュー、特集記事、その他 DL-TOWN 上でのお買い物に関連する情報の紹介等を行う、インターネットショッピングモールです。
3. お客様が本サービスで行うショップとの取引は、すべてお客様とショップとの間で直接に行われます。当社は、当社がショップに該当する場合を除き、取引の当事者とはならず、当該取引に関する責任は負いません。したがって、ショップとの取引に関して万一トラブルが生じた場合には、お客様とショップとの間で直接解決していただくことになります。
4. お客様は本規約等に同意していない場合、本サービスを利用することはできません。

## 第2条(会員登録)

### 1. 登録

会員登録は、必ず本人が行ってください。また、会員登録の際は、必ず正確な情報を入力してください。入力情報が誤っていることが原因で、商品が届かない場合には、注文時の商品代金および配送料等に加え、商品の返送料・再配送料・それに伴う振込手数料をお客様に負担していただく場合があります。尚、登録は日本国内に居住している方に限ります。

### 2. 複数登録の禁止

個人の会員及び会員登録をされようとする方(以下併せて「会員等」といいます)は、複数のユーザー登録を行うことができないものとします。

### 3. 登録拒否

当社は、会員登録をされようとする方が以下各号のいずれかに該当する場合、ユーザー登録の申請を承認しないことがあります。

## 第3条(通知)

1. 本サービスに関する当社からお客様への通知等は、最新の DL-TOWN 会員登録情報またはお客様がお買い物の際に入力した情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、本サービスにかかるウェブサイト上への掲示、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。
2. お客様は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し、お客様が当該メールを閲覧可能になった時または当社がメールを送信してから 24 時間後のいずれか早い時点に当社からの通知が到達したとみなされることに、予め同意するものとします。

#### 第4条(連絡・宣伝)

1. 当社は、お客様に対して、本サービスに関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、電話またはメールその他の方法により、ご連絡する場合がございます。
2. 当社は、お客様に対して、法令等にしたいが、本サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、電話、メール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合があります。

#### 第5条(未成年者・青少年による本サービスの利用)

1. お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、お客様が親権者または後見人の承諾を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
  - (1) お客様による本サービスの利用を停止し、または DL-TOWN 会員規約に基づき、お客様の会員資格を停止もしくは取消しをすること
  - (2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること
3. 当社は、購入可能な商品、利用可能な本サービスまたは付帯サービスの範囲に年齢制限をかける場合があります。当社が指定する年齢に達していないにもかかわらず、お客様が年齢制限のかかる商品を購入または本サービスもしくは付帯サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、前項に定める措置の一部または全部を講じることができます。
4. お客様が未成年にもかかわらず、成年者を装って会員登録及び取引を行った場合、成年者と同じくご本人に商品代金を請求する場合があります。

#### 第6条(購入の申し込み等)

1. お客様は、当社の定める手続きに従い、DL-TOWN を通じて、ショップへ商品の購入を申し込むことができます。なお、当社は、お客様およびショップ双方の便宜向上のために、申し込み手続きの仕様等を予告なく随時変更することがあります。
2. 注文時にお客様が選択できる配送方法等その他取引の条件は、ショップによって異なります。お客様は、これらの条件を自らの責任で確認の上、商品の購入を申し込みしてください。お客様が申込手続きを完了した時点で売買契約の申込の完了とし、その後ショップが商品の発送を行うことで売買契約の成立とします。
3. お客様による申し込み手続き完了後に、ショップが取引をお断りする場合があります。この場合、ショップに売買契約の履行を請求することはできません。
4. 申し込み手続き完了後に、ショップが送料・配送方法等の取引条件を変更する場合があります。取引条件の重要な要素が変更された場合、ショップが変更内容を通知します。お客様は、ショップからの通知内容を確認し、承諾することで売買契約成立となります。変更した取引条件に承諾いただけない場合は、売買契約は不成立となります。

## 第7条(支払い)

お客様は、クレジット決済にて、商品代金等の支払いを行うものとします。決済処理ができない場合、当該申し込みに基づく売買契約は、自動的に解除されることがあります。

## 第8条(キャンセル・返品等)

1. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換(以下、これらを総称して「返品等」といいます。)については、ショップが別途定める条件に従い、ショップが対応いたします。お客様は、これらの条件を申し込み前にご確認の上、商品の購入をお申し込みください。
2. ショップに帰責事由がないにもかかわらず、お客様が売買契約の解除を求め、ショップがこれに対応した場合には、お客様の購入した商品が送料無料商品である場合であっても、お客様に返品送料をご負担いただくことがあります。

## 第9条(返金)

1. 返品等が生じた場合には、ショップからお客様に対して、商品代金等の返金に関するご連絡を行う場合があります。
2. ショップから返金の連絡が行われた場合は、申込手続きの取消ではなく、銀行振り込みまたは現金書留での郵送等にて返金いたします。
3. 返品事由によっては、振込手数料をご負担いただく場合があります。

## 第10条(お問合せ)

1. DL-TOWN の利用方法等、当社が提供する本サービスに関するお問合せにつきましては、当社の案内等を確認いただき、それでもご不明点がある場合には、当社が別途定める手続きに従い、当社へご連絡ください。

<https://www.daiwalease.co.jp/info/dl-town/form.html>

## 第11条(禁止事項)

1. お客様は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  - (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置への違反
  - (2) 公の秩序または善良の良俗を害すること
  - (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をすること
  - (4) 犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助等すること
  - (5) 第三者へのなりすましまたは意図的に虚偽の情報を送信すること
  - (6) 購入する意図なく商品の購入を申し込むこと
  - (7) 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段(自動購入ツール・ロボットなどこれらに準ずる手段)を用いて商品を購入すること(商品ページ上の情報取得等を含む)
  - (8) 正当な理由なく商品を受け取らないこと

- (9) 正当な理由なく返品等をする事
- (10) 自己取引、関係者内での内部取引、架空取引
- (11) 当社、ショップ、他のお客様、その他第三者の権利を侵害し、または迷惑をかけること
- (12) 不正アクセス行為、またはこれを助長する行為
- (13) 本サービスの誤作動を誘引すること
- (14) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布
- (15) 当社、ショップ、他のお客様のサーバー、コンピュータ等に過度の負担をかけること
- (16) 当社、ショップ、他のお客様、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、または流布すること
- (17) 本サービスの運営を妨げる事
- (18) 不正な目的をもって、本サービスを利用すること
- (19) 本規約に違反し、または、本サービスの趣旨目的に反すること
- (20) 会員規約その他、当社が定める規約、ガイドライン等に違反すること
- (21) その他本サービスの利用にあたり当社が不適切と合理的に判断すること

2. お客様が前項の定め違反した場合、またはショップもしくは当社に対する債務を履行しない場合、それらに該当すると合理的に疑われる場合、当社は、期間の定めによらず、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。

- (1) お客様による本サービスの利用を停止し、または DL-TOWN 会員規約に基づき、お客様の会員資格を停止もしくは取消しをすること
  - (2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること
  - (3) お客様に対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること
  - (4) お客様に対し、クーポン、その他の特典を取消すほか、不当に得た利益を返還いただくこと
3. お客様が第1項各号のいずれかに違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害を、直ちに賠償しなければなりません。

#### 第12条(個人情報の取扱い)

当社は、お客様による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社の個人情報保護方針に従い、適切に取扱います。

#### 第13条(譲渡禁止)

お客様は、本サービスの利用にかかる権利義務を第三者に譲渡、貸与してはなりません。

#### 第14条(知的財産権)

本サービスを構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等についての一切の権利（所有権、著作権その他の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。お客様は、方法又は形態の如何を問わず、これらを当社に無断で複製、上映、公衆送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案その他会員個人の私的使用の範囲を超えて利用又は使用してはならないものとし、ます。

#### 第15(免責)

1. 天災地変（台風、津波、地震、風水害、落雷等を含みますがこれらに限りません）、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、疾病、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客様に生じた損害又は不利益について当社は責任を負いません。
2. 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービス（ショップが運営するウェブページも含まれます）の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害しないことにつき保証しません。
3. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
4. 当社は、お客様およびショップに対し、情報提供等を行うことがあります。当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。
5. お客様が本サービスを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。
6. 当社は、お客様による本サービスの利用に関連して、お客様に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。

#### 第16条(停止・終了)

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。

#### 第17条(準拠法・管轄裁判所)

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条(本規約の改定)

当社は、本規約を変更する場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法によりお客様に通知するものとします。変更後の規約は、当社が定めた日又は当社所定の

一定の予告期間が経過したときにその効力を生じるものとします。

以上

2024年12月13日制定

## 2. クーポン利用規約

### 第1条(目的)

本規約は、大和リース株式会社(以下「当社」といいます)が、DL-TOWN 会員規約(以下「会員規約」といいます)に基づき会員登録をした会員(以下「会員」といいます)に対して、クーポンサービス(以下「本サービス」といいます)を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。

本サービスに関し本規約に規定のない事項については、別途当社の定めるルール、ガイドライン等(以下「ガイドライン等」といいます)および会員規約が適用されます。

クーポンが適用される取引について、当社と会員との間に適用される規約と本規約が異なる場合、本規約が優先して適用されます。

### 第2条(クーポン)

本サービスにおいて当社が提供するクーポン(以下「クーポン」といいます)は、以下の各号に定める2種類とします。

(1)「サービスクーポン」当社または当社が指定する第三者が発行するクーポンであって、DL-TOWN、当社または当該第三者が指定するウェブサイトおよびそれらを利用するためのアプリケーション(以下「指定ウェブサイト」といいます)において使用することができるもののうち、次号に定めるクーポンを除いたものをいいます。

(2)「ショップクーポン」当社の指定する第三者(DL-TOWN にショップを出店している出店者。以下「ショップ」といいます)が当社の提供するシステムを利用して会員に対し発行するクーポンまたは当社がショップとの間で定めた条件に従って発行するクーポンであって、指定ウェブサイトにおいて使用することができるものをいいます。

クーポンの付与条件、会員がクーポンによって受けられることができるサービスの内容、クーポンの有効期間、利用条件、その他の諸条件等は、当社が別途クーポンごとに定めるものとし(ただし、ショップクーポンについては、当社が認める範囲内で、ショップが定めるものとし)、会員はクーポンを受領する都度これらを確認のうえクーポンを利用するものとし、

会員が、クーポンごとに定められている付与条件を充足した場合、当社(ショップクーポンについてはショップ)は会員に対してクーポンの付与を行います。

当社(サービスクーポンについては当社が指定する第三者を含み、以下同様。ショップクーポンについてはショップ)が、所定のウェブサイトにおけるクリック、URL の入力、その他クーポンの取得方法を指定する場合、会員は当該クーポンの取得にあたり、所定の手続きを行うものとし、

会員は、当社(ショップクーポンについてはショップ)が定める利用条件を充足した場合、当社所定の方法によりクーポンを利用することができます。

### 第3条(クーポンの管理)

1. 当社は、当社所定の方法により、会員が保有するクーポンの数および内容等を会員に告知します。

2.前項のクーポンの数および内容等に関する最終的な決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとし、

会員は、ショッピングクーポンの付与条件、内容（利用条件、会員がクーポンによって受けることができるサービスの内容、有効期間、その他の諸条件等）、保有するクーポンの数について疑義のある場合は、当該ショッピングクーポンを発行したショップにこれを確認するものとし、

#### 第4条（クーポンの譲渡の禁止）

会員は、保有するクーポンを第三者に譲渡または質入したり、会員間でクーポンを共有したりすることはできません。

一人の会員が複数の会員登録をしている場合、会員はそれぞれの会員登録において保有するクーポンを他の会員登録に移し、または合算することはできません。

#### 第5条（クーポンの取消しおよび消滅）

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員に事前に通知することなく、会員が保有するクーポンの一部または全部を取消すことができます。

(1)当社がクーポンを付与した後に、会員が当該クーポンについて付与条件を充足していないことが明らかとなった場合

(2)会員に違法行為または不正行為があった場合

(3)本規約、会員規約、その他当社が定める規約またはルール等に違反があった場合

(4)その他、会員に付与されたクーポンを取消すことが適当であると当社が合理的に判断した場合

当社は、技術上または事務処理上、当社またはショップが予定していた内容と異なった内容で発行した場合等、会員に付与したクーポンを取消すことが適当であると当社が合理的に判断した場合、指定ウェブサイトにて定める契約成立の有無にかかわらず、商品またはサービスを現実に受領または利用開始するまでの間、会員に事前に通知することなく、会員が保有するクーポンの一部または全部を取消すことができます。

会員が、クーポンごとに定められる有効期間内に当該クーポンを利用しない場合、当該クーポンは有効期間経過後、自動的に消滅します。

#### 第6条（決済におけるクーポンの利用）

会員は、保有するクーポンの内容に応じ、指定ウェブサイトにおける商品またはサービスの代金（送料、手数料および消費税を含みます。以下同様）の全部または一部の支払い（以下「決済」といいます）において、当社所定の方法によりこれを利用することができます。

当社（ショッピングクーポンについてはショップ）は、前項のクーポン利用の対象となるサービスまたは商品等を制限し、またはクーポンの利用に条件を付す場合があります。

会員は、クーポンを利用せずに決済を完了した場合、決済後に当社、ショップまたは当該取引の相手方に対してクーポンの利用を請求することはできません。

会員は、クーポン利用の取消もしくはクーポンを利用して決済した取引の取消または変更を希望する場合には、当該取引の相手方との間で直接これを解決するものとします。当社は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、クーポンの返還、再発行またはクーポン利用分の代金額の返金等を行いません。なお、クーポンの内容または利用条件として別途定めのある場合はこれに従うものとします。クーポンを決済に利用するに際し、当該クーポンによって受けられる値引き、その他の利益の額が決済代金を上回る場合でも、会員は、当社、ショップまたは当該取引の相手方に対して、当該クーポンと決済代金の差額の返金（現金、ポイント、クーポン等の媒体を問いません）または追加での商品もしくはサービスの提供を請求することはできないものとします。

#### 第7条（決済以外でのクーポンの利用）

会員は、前条に定める決済での利用の他、クーポンの内容に応じてクーポンを利用し、プレゼント、サービス、抽選への応募、その他の特典（以下「特典」と総称します）と交換することができます。

特典の種類、内容、その他の諸条件については、クーポンごとに当社（ショップクーポンについてはショップ）が定めるものとします。

特典は、当社（ショップクーポンについてはショップ）が委託する提携会社（以下「提携会社」といいます）から提供される場合があります。この場合の特典利用の条件については、各提携会社の規約または約款等に従うものとし、当社およびショップは特典の品質、有用性等について、何ら保証するものではありません。

ショップクーポンによって受けられる特典は、ショップが定めるものであり、当社はその品質、有用性等について何ら保証するものではなく、会員は当該ショップクーポンにより受けられる特典について疑義が生じた場合、ショップとの間で直接これを解決するものとします。

当社（ショップクーポンについてはショップ）は、クーポンによって受けられる特典の内容を変更する場合があります。また品切れ、提携会社との提携解消、その他の事情によりクーポンにより受けられる特典を提供できない場合があります。

会員は、当社（ショップクーポンについてはショップ）または提携会社に責めのある場合を除き、特典の返品または他の特典への交換を請求することはできません。

#### 第8条（事故等）

クーポンを利用して購入した商品または特典等につき、その配送中または配送後の紛失、盗難、損害、破損および配送の遅延等の事故について、当社は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き責任を負わず、クーポンの返還等も行わないものとします。

#### 第9条（クーポン利用後のクーポンの取消し）

会員が決済においてクーポンを利用した後に、第5条によりクーポンが取消された場合、当該決済の対象となる取引が取消されまたは留保されることがあります。第5条第2項に起因する場合には、指定ウェブサイトにて定める契約成立の有無にかかわらず、商品またはサービスを現実に受領または

利用開始するまでの間、当社またはショップは当該決済の対象となる取引を取消することができるものとします。

会員がクーポンを第7条に定める特典との交換に利用した後に、第5条によりクーポンが取消された場合、特典との交換の申し込みは取消されまたは留保されることがあります。第5条第2項に起因する場合においては、指定ウェブサイトにて定める契約成立の有無にかかわらず、特典を現実に受領するまでの間、当社またはショップは当該特典との交換の申し込みを取消することができるものとします。

#### 第10条(換金の禁止)

会員は、いかなる場合でもクーポンを換金することはできません。

#### 第11条(第三者による使用)

クーポンの利用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。

当社は、クーポン利用時に入力されたユーザーID およびパスワードが登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合には、会員による利用とみなします。

#### 第12条(税金および費用)

クーポンの取得、利用、特典との交換等に伴い税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれを負担するものとします。

#### 第13条(会員資格の喪失および停止)

会員が会員の地位を喪失した場合には、当該会員が保有するクーポンはすべて失効し、クーポンを決済に利用する権利、特典との交換の権利、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとします。

#### 第14条(免責等)

当社は、本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回路やコンピュータの障害等、当社の責めによらない不可抗力によるシステムの中断、遅延、中止、データの消失、クーポン利用に関する障害、データの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

ショップクーポンはショップにより発行されるクーポンであり、当社はその内容およびその履行について関知せず、ショップクーポンの利用またはショップクーポンを利用できないことにより会員に生じた損害につき、当社は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、責任を負わないものとします。

本サービスに関連し、当社の責めに帰すべき事由により会員に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重過失によらない場合には、賠償の対象となる損害は現実に生じた直接かつ通常の損害に限るものとします。

#### 第15条(本サービスの変更)

当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、ガイドライン等、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更(クーポンの廃止、利用停止、発行停止、クーポンの内容変更、指定ウェブサイトの変更等を含みますが、これに限りません)もしくは本サービスを終了または停止することがあり、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

以上

2024年12月13日制定

### 3. レビュー機能利用規約

#### 第1条(総則)

1. 本規約は、大和リース株式会社(以下「当社」といいます)が運営する「レビュー機能」(以下「本サービス」といい、第2条第2号に定義します)を利用する者(以下「利用者」といいます)が、利用に際し遵守すべき事項を定めたものです。当社は、利用者が本サービスを利用した場合、本規約に同意したものとみなします。
2. 本規約は当社が定める「DL-TOWN 会員規約」(以下「会員規約」といいます)の下位規約であり、本規約に定めのない事項については会員規約の定めに従うものとします。また、会員規約において定義される用語は本規約においても同一の意味を有するものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用に関し、本規約のほか、本規約の下位規約等(以下総称して「本規約等」といいます)の定めに従うものとします。

#### 第2条(定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「レビュー」とは、当社の運営するサービスにおいて提供される商品提供者について利用者が当社所定のウェブサイトに投稿する感想、評価の情報をいいます。
- (2)「本サービス」とは、当社が利用者に対して提供する、レビューを投稿する機能、投稿されたレビューを閲覧する機能およびレビューを評価する機能の総称をいいます。

#### 第3条(仕様)

1. レビューを投稿することができる商品提供者の範囲、投稿の回数、条件その他本サービスの仕様に関する事項は、本規約で定めるもののほか、当社の裁量で定めることができるものとし、利用者はこれに異議を述べることができないものとします。
2. 当社は、その裁量でいつでも、本サービスの仕様の全部または一部を変更することができるものとし、利用者はこれに異議を述べることができないものとします。また、当社は本サービスの仕様変更により利用者に損害が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由を除いて責任を負わないものとします。

#### 第4条(DL-TOWN 会員登録)

本サービスにおいてレビューを投稿しようとする利用者は、当社が別途定める手続に従い、DL-TOWN会員登録をするものとします。

#### 第5条(禁止行為)

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の各号に規定する行為をしてはならないものとします。
  - (1) 下記に規定する内容を含むレビューを投稿すること

- ・当社、サービス提供者または第三者を誹謗中傷する内容
- ・犯罪行為に結びつく、もしくは助長する内容
- ・法令に反する内容
- ・営利宣伝目的を含む内容
- ・特定の政治的または宗教的主張を含む内容
- ・根拠なくサービス提供者の評判を毀損または信用不安を引き起こすおそれのある内容
- ・当社、サービス提供者または第三者の著作権、名誉、プライバシーその他の権利を侵害またはそのおそれのある内容
- ・差別的表現を含む内容
- ・低俗、有害、下品その他他人に嫌悪感を与える内容
- ・上記の他、公序良俗に反する内容
- ・その他当社が不適切と判断する内容

(2) 同日に同じ店舗で購入した同じ商品について、2件以上のレビューを投稿する行為

(3) サービス提供者、その役員、従業員、業務委託先(マーケティング・SEO 業者等)その他の関係者が、自己および利害関係のある他の店舗、商品またはサービスに関し、レビューを投稿する行為

(4) レビュー内にURLまたはメールアドレスを記載する行為

(5) 有害なプログラム、スクリプト等を書き込む行為

(6) 当社または当社のグループ会社の提供するサービス(本サービスを含みますがこれに限られません)に悪影響を及ぼす行為

(7) その他本サービスの利用にあたり当社が不適切と合理的根拠に基づき合理的に判断する行為

2. 利用者が前項の規定に違反した場合、当社は以下の各号に規定する措置をとることができるものとします。

(1) 前項各号の規定に違反したレビューの削除

(2) 前項各号の規定に違反した利用者が過去に投稿した全てのレビューの削除

(3) 本サービスの利用停止

(4) DL-TOWN 会員資格の取消

(5) その他当社が合理的に必要と判断する措置

## 第6条(レビューの利用)

1. 当社は、レビューの内容を、当該レビューを投稿した利用者に通知することなく、自由に転載、引用、開示、提供、出版、配信その他の方法により、無償で利用することができるものとし、利用者はこれに同意します。また、利用者は、当社および当社の指定する者に対し、レビューにかかる著作者人格権を行使しないことに同意します。

2. 利用者は、特段の定めがある場合を除き、他の利用者のレビューを転載、転用、編集、複製その他一切の利用行為を行ってはならないものとします。

3. レビューの表示期間および当社による保管期間については、当社の裁量で定めることができるもの

とし、利用者はこれに異議を述べる事ができないものとします。

#### 第7条(利用者の責任)

- 1.利用者は、本規約等の違反により当社または第三者に損害が発生した場合、当該損害の全額(弁護士費用を含みます)を補償するものとします。
- 2.利用者は、本規約等の違反、第三者の権利侵害その他本サービスの利用に起因もしくは関連して第三者から生じた問合せ、クレーム、請求等については、自らの責任と負担において解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。

#### 第8条(利用者の個人情報の開示)

利用者の投稿したレビューが第三者の権利を侵害するとして当該第三者から請求があった場合、その他法令の定める手続に従って請求された場合、当社は当該レビューを投稿した利用者の個人情報を法令の定める手続に従って開示することがあります。

#### 第9条(免責等)

- 1.レビューは利用者の責任において投稿されるものであり、当社はレビューの内容の正確性、信頼性、目的適合性、非侵害性等につき一切保証しないものとします。
- 2.当社はレビューが本規約等に違反しているかどうかを監視する義務を負わないものとします。
- 3.利用者は、当社のシステムメンテナンス、通信回線の不具合等やむを得ない事情により本サービスの提供が中断または停止される場合があることを了承し、当該中断または停止に関し、当社に対し補償を求めないものとします。
- 4.前各項のほか、当社は本サービスに関して利用者に生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由を除いて責任を負わないものとします。

#### 第10条(本規約等の改定)

当社は、いつでも本規約等を改定することができるものとします。改定後の本規約等は当社が当社所定のサイトに掲示したときに効力を生じ、利用者が本規約等の改定後に本サービスを利用した場合は改定後の本規約等に同意したものとみなします。

以上

2024年12月13日制定